

ACTIONS LOGISTIQUES A L'EXPORT

Chapitre 2.

Pilotage des flux logistiques à l'international

Logistique export

Chapitre 2. Pilotage des flux à l'international

- **Divers métiers, divers intervenants, diverses prestations**
- **Le choix d'une solution-transport à l'international**

Logistique export

Chapitre 2. Pilotage des flux à l'international

1. Typologie des métiers du transport international

- les commerciaux et les gestionnaires :
 - *Vendeur export ;*
 - *Chargé d'affaires export, Chef de zone export, Directeur export ;*
 - *Assistant export, Administratif export ;*
 - *Responsable de bureau, de succursale, de filiale ;*
 - *Responsable de produit export, responsable du marketing export ;*
 - *Acheteur.*

Logistique export

Chapitre 2. Pilotage des flux à l'international

1. Typologie des métiers du transport international

- Les auxiliaires et experts en transports, les logisticiens
- Les spécialistes financiers
- Les spécialistes en prévention du risque
- Les conseillers en droit

Logistique export

Chapitre 2. Pilotage des flux à l'international

2. Les intervenants logistiques

Les auxiliaires de transport (les "transitaires")

- Le mandataire
- Le commissionnaire

Logistique export

Chapitre 2. Pilotage des flux à l'international

2. Les intervenants logistiques

| | MANDATAIRE | COMMISSIONNAIRE |
|---------------------------|-------------------------------------|--|
| CHOIX PRESTATAIRES | Imposé par le mandant | Libre choix |
| OBLIGATION | Obligation de moyens | Obligation de résultats |
| RESPONSABILITE | De ses fautes propres (prouvées) | De ses fautes, de celles de ses substitués ; tenu de réparer |
| REMUNERATION | Aux usages | Au forfait |

Logistique export

Chapitre 2. Pilotage des flux à l'international

2. Les intervenants logistiques

Maritime :

- *Le commissionnaire de transport maritime ;*
- *Le groupeur maritime ;*
- *Le transitaire portuaire ;*
- *Le consignataire de navire.*

Logistique export

Chapitre 2. Pilotage des flux à l'international

2. Les intervenants logistiques

Aérien :

- *Le groupeur de fret aérien ;*
- *L'agent de fret aérien*

Logistique export

Chapitre 2. Pilotage des flux à l'international

2. Les intervenants logistiques

Routier

- *Le groupeur routier*
- *L'affréteur routier*

Tous modes

- *L'opérateur de transport multimodal (OTM)*
- *Le commissionnaire en douane*

Logistique export

Chapitre 2. Pilotage des flux à l'international

3. Les prestations logistiques : le choix d'une solution-transport

Etape 1 Définir les solutions-transport possibles

= Choix modal et choix de prestations logistiques

Etape 2 Proposer une solution-transport

Etape 3 Mettre en œuvre la solution-transport

Etape 4 Evaluer la solution-transport

Logistique export

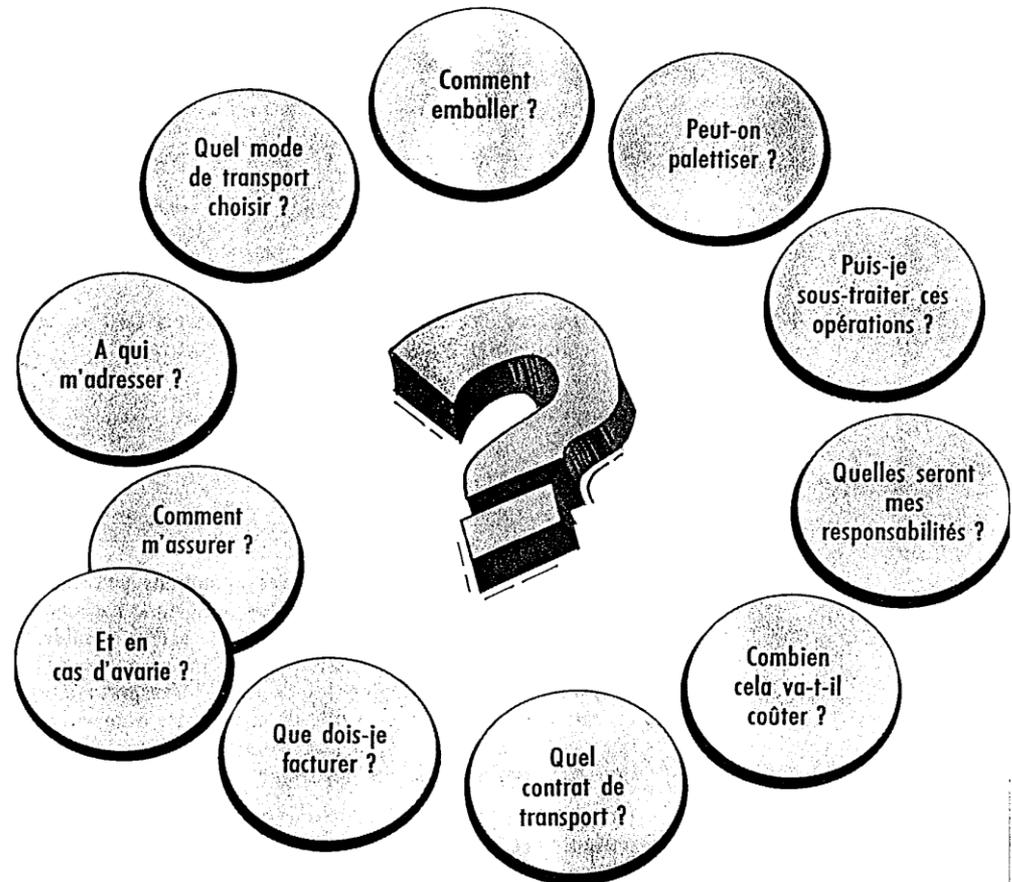
Chapitre 2. Pilotage des flux à l'international

3. Les prestations logistiques : le choix d'une solution-transport

Etape 1 Définir les solutions-transport possibles

Poser des questions

⇒ évaluer les **besoins**



Logistique export

Chapitre 2. Pilotage des flux à l'international

3. Les prestations logistiques : le choix d'une solution-transport

Etape 1 Définir les solutions-transport possibles

Evaluer les *besoins*

- la nature de la marchandise à traiter (nature, dimensions, valeur, poids, fragilité...);
- les exigences de la clientèle (délais, fréquences, quantités, prix);
- les zones géographiques concernées et leur spécificités (influent sur la fréquence des départs, le délai de transport, le niveau de sécurité);
- les services à fournir au départ et à l'arrivée par type de clientèle, par région, par activité;
- les éléments particuliers définissant le niveau de la prestation recherchée (image de marque, fiabilité, délais, coûts...).
- les remarques formulées par tous les services de l'entreprise (en particulier, production et services commerciaux).

Logistique export

Chapitre 2. Pilotage des flux à l'international

3. Les prestations logistiques : le choix d'une solution-transport

Etape 1 Définir les solutions-transport possibles

Elaborer un *cahier des charges*

- *La nature de la relation*
- *Les flux*
- *Les contraintes techniques*
- *Les contraintes commerciales*

Logistique export

Chapitre 2. Pilotage des flux à l'international

3. Les prestations logistiques : le choix d'une solution-transport

Elaborer un *cahier des charges*

La nature de la relation

- Localisation des lieux de départ et d'arrivée
(liaison *continentale / intercontinentale*) ;
- Identification des lieux de *rupture de charge*, des *dessertes*,
des *moyens techniques disponibles* (infrastructures, équipements,
manutention, entrepôts, *etc.*) ;

Les flux

- *Quantité à livrer* (dégressivité des tarifs, intérêt du groupage, *etc.*) ;
- *Fréquence de livraisons*

Logistique export

Chapitre 2. Pilotage des flux à l'international

3. Les prestations logistiques : le choix d'une solution-transport

Elaborer un *cahier des charges*

Les contraintes techniques

- Nature du produit (périssable, dangereux...);
- Valeur unitaire de la marchandise ;
- Rapport poids-volume des produits emballés

Règle d'équivalences :

Transport maritime : 1 tonne = 1 m³ ;

Transport routier : 1 tonne = 3 m³ ;

Transport aérien : 1 tonne = 6 m³.

Les contraintes commerciales

- Conditions de transport spécifiques (délais de livraison, prix, *etc.*) ;
 - Prise en compte de la concurrence
- ⇒ Plafond de tolérance (délai de livraison maximum acceptable, surcoût logistique maximum acceptable, taux de retard ou d'avarie maximum admissible).

Logistique export

Chapitre 2. Pilotage des flux à l'international

3. Les prestations logistiques : le choix d'une solution-transport

Etape 2 Proposer une solution-transport

Analyse multi-critères :

- *COUT*
- *DELAIS*
- *SECURITE*

Logistique export

Chapitre 2. Pilotage des flux à l'international

3. Les prestations logistiques : le choix d'une solution-transport

Etape 2 Proposer une solution-transport

Analyse multi-critères :

COÛT

- Le coût de transport proprement dit (de bout en bout, avec pré- et post- acheminement)
- Le coût de l'emballage
- Le coût de l'assurance
- Le coût de stockage (en amont comme en aval)
- Coût physique (installation, manutention, personnel, location d'entrepôt)
- Coût financier (immobilisation du stock)
- Le coût des prestations de service (prestataires de services)
- Coût des opérations douanières
- Coûts administratifs internes (organisation et suivi des opérations de transport)

Logistique export

Chapitre 2. Pilotage des flux à l'international

3. Les prestations logistiques : le choix d'une solution-transport

Etape 2 Proposer une solution-transport

Analyse multi-critères :

DELAIS

- Les délais de transport (le *transit-time*)
- Les délais d'attente (départ, ruptures de charge, attente en cas de groupage, attente au déchargement)
- Les délais de formalités douanières

Logistique export

Chapitre 2. Pilotage des flux à l'international

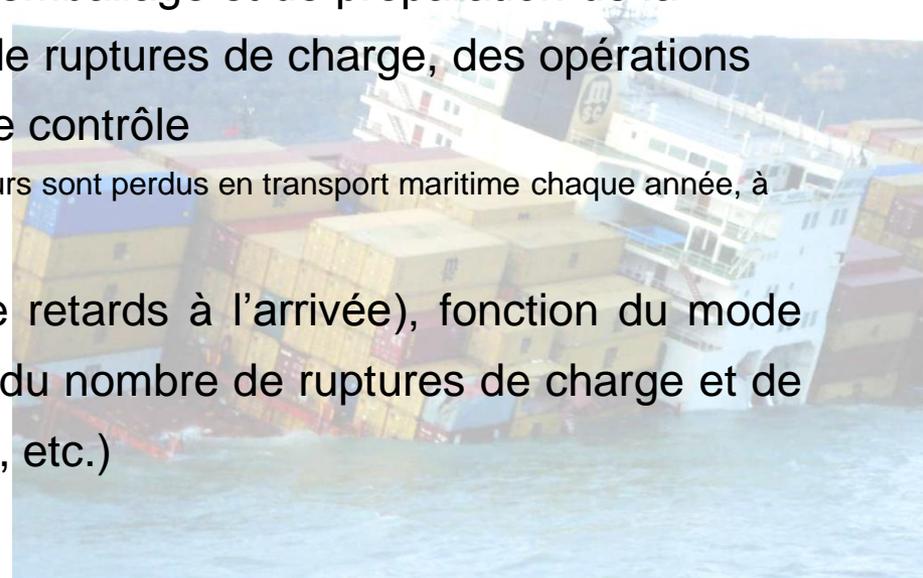
3. Les prestations logistiques : le choix d'une solution-transport

Etape 2 Proposer une solution-transport

Analyse multi-critères :

SECURITE

- Sécurité des marchandises (perte, avarie, détérioration, vol...), liée au mode de transport et au choix de l'emballage et de préparation de la marchandise, dépend du nombre de ruptures de charge, des opérations de manutention et des opérations de contrôle
(selon les estimations, entre 5 et 15 000 conteneurs sont perdus en transport maritime chaque année, à l'origine de 11% des litiges).
- Sécurité des délais (probabilité de retards à l'arrivée), fonction du mode de transport, de l'itinéraire retenu, du nombre de ruptures de charge et de conditions annexes (grèves, climat, etc.)



Logistique export

Chapitre 2. Pilotage des flux à l'international

3. Les prestations logistiques : le choix d'une solution-transport

Etape 2 Proposer une solution-transport

Analyse multi-critères : illustration scoring

| en EURO | Solution 1 | Solution 2 | Solution 3 |
|-----------------------------|------------|------------|-------------------|
| Pré-acheminement | routier | routier | routier |
| Coût pré-acheminement | 840 | 300 | 840 |
| Transport principal | mer | air | mer par conteneur |
| Coût du transport principal | 1 800 | 4 350 | 2 350 |
| Post-acheminement | routier | routier | routier |
| Coût du post-acheminement | 530 | 380 | 530 |
| Coûts annexes | 1 220 | 1 150 | 1 080 |
| Délai de transport | 1 mois | 3 jours | 1 mois |
| Niveau de sécurité | faible | bon | moyen |
| Valeur marchandise (EXW) | 21 050 | 21 050 | 21 050 |

| Critère | Pondérations cas 1 | Pondération cas 2 |
|----------|--------------------|-------------------|
| COUT | 2 | 4 |
| DELAI | 1 | 1 |
| SECURITE | 2 | 2 |

Logistique export

Chapitre 2. Pilotage des flux à l'international

3. Les prestations logistiques : le choix d'une solution-transport

Etape 2 Proposer une solution-transport

Analyse multi-critères : illustration scoring

| notation | | Solution 1 | Solution 2 | Solution 3 |
|----------|----------------------|------------|------------|------------|
| COUT | Coût complet | 4 390 | 6 180 | 4 800 |
| | Coût complet/EXW (%) | 20,9% | 29,4% | 22,8% |
| | Note | 5 | 1 | 3 |
| | Pondération | 2 | 2 | 2 |
| | Note pondérée | 10 | 2 | 6 |
| DELAIS | Delais | 1 mois | 3 jours | 1 mois |
| | Note | 1 | 10 | 1 |
| | Pondération | 1 | 1 | 1 |
| | Note pondérée | 1 | 10 | 1 |
| SECURITE | Sécurité | faible | bonne | moyenne |
| | Note | 1 | 3 | 2 |
| | Pondération | 2 | 2 | 2 |
| | Note pondérée | 2 | 6 | 4 |
| | | Solution 1 | Solution 2 | Solution 3 |
| TOTAL | | 13 | 18 | 11 |

Logistique export

Chapitre 2. Pilotage des flux à l'international

3. Les prestations logistiques : le choix d'une solution-transport

Etape 2 Proposer une solution-transport

Analyse multi-critères : illustration scoring

| notation | | Solution 1 | Solution 2 | Solution 3 |
|----------|----------------------|------------|------------|------------|
| COUT | Coût complet | 4 390 | 6 180 | 4 800 |
| | Coût complet/EXW (%) | 20,9% | 29,4% | 22,8% |
| | Note | 5 | 1 | 3 |
| | Pondération | 4 | 4 | 4 |
| | Note pondérée | 20 | 4 | 12 |
| DELAIS | Délais | 1 mois | 3 jours | 1 mois |
| | Note | 1 | 10 | 1 |
| | Pondération | 1 | 1 | 1 |
| | Note pondérée | 1 | 10 | 1 |
| SECURITE | Sécurité | faible | bonne | moyenne |
| | Note | 1 | 3 | 2 |
| | Pondération | 2 | 2 | 2 |
| | Note pondérée | 2 | 6 | 4 |
| | | Solution 1 | Solution 2 | Solution 3 |
| TOTAL | | 23 | 20 | 17 |

Logistique export

Chapitre 2. Pilotage des flux à l'international

3. Les prestations logistiques : le choix d'une solution-transport

Etape 3 Mettre en œuvre la solution-transport

- Choisir les intervenants
 - Compte-propre (solution marginale, surtout à l'international)
 - [Appel à un transporteur](#)
 - Appel à un auxiliaire
- Rédaction du contrat de transport international
- Evaluation et couverture des risques
- Facturation et opérations administratives

Les principaux groupes de transport mondiaux

| Rang | Groupe | CA 2008 (en M€) | Evolution (en %) | Activité | Pays |
|------|---|--------------------|---------------------|--|--------------------|
| 1 | Deutsche Post | 41 534 | 0,9 | Express, messagerie, commission de transport, logistique | Allemagne |
| 2 | UPS | 36 527 | 3,6 | Express, messagerie, commission de transport, logistique | Etats-Unis |
| 3 | A.P. Møller-Mærsk ⁽¹⁾ | 26 320 | 13,2 | Transport maritime, manutention portuaire, logistique | Danemark |
| 4 | FedEx ⁽²⁾ | 25 097 | -6,5 | Transport express, commission de transport | Etats-Unis |
| 5 | DB Schenker | 19 334 | 7,9 | Logistique et transport de marchandises | Allemagne |
| | <i>dont DB Logistics</i> | <i>14 680</i> | <i>4,7</i> | <i>Commission de transport, logistique</i> | |
| | <i>dont Rail Freight</i> | <i>4 654</i> | <i>19,2</i> | <i>Transport ferroviaire de marchandises</i> | |
| 6 | NYK Line ⁽³⁾ | 18 918 | -6 | Transport maritime et aérien, manutention portuaire | Japon |
| 7 | MOL ⁽³⁾ | 14 528 | -4,1 | Transport maritime, logistique, autres | Japon |
| 8 | Kuehne + Nagel | 14 514 | 3 | Commission de transport, logistique | Suisse |
| 9 | Cosco | 13 619 | 16,6 | Transport maritime, logistique, manutention portuaire | Chine |
| 10 | CMA-CGM | 10 713 | 28,2 | Transport maritime, logistique, manutention portuaire | France |
| 11 | Nippon Express ⁽³⁾ | 12 003 | -4,5 | Commission de transport | Japon |
| 12 | K Line ⁽³⁾ | 9 687 | -6,5 | Transport maritime | Japon |
| 13 | SNCF ⁽⁴⁾ | 8 027 | 5 | Transport ferroviaire | France |
| | <i>dont Geodis</i> | <i>5 200</i> | <i>8,7</i> | <i>Messagerie, commission de transport, logistique</i> | |
| 14 | Panalpina | 7 121 | 0,5 | Commission de transport, logistique | Suisse |
| 15 | TNT | 6 653 | 12 | Transport express, messagerie | Pays-Bas |
| 16 | NOL | 6 587 | 13,8 | Transport maritime, logistique, manutention portuaire | Singapour |
| 17 | CEVA Logistics | 6 329 | 32,3 | Commission de transport, logistique | Royaume-Uni |
| 18 | Hapag-Lloyd | 6 220 | 4,3 | Transport maritime | Allemagne |
| 19 | Hanjin Shipping | 5 276 | 34,9 | Transport maritime | Corée du Sud |
| 20 | DSV | 5 028 | 2 | Messagerie, commission de transport, logistique | Danemark |
| 21 | La Poste | 4 704 | 7,9 | Colis, express | France |
| 22 | OOIL | 4 643 | 13,6 | Transport maritime | Chine |
| 23 | Bolloré ⁽⁴⁾ | 4 522 | 9 | Commission de transport, manutention portuaire | France |
| 24 | Hyundai MM | 4 465 | 57 | Transport maritime | Corée du Sud |
| 25 | Hamburg Süd | 4 452 | 24 | Transport maritime | Allemagne |
| 26 | Expeditors | 3 998 | 7,6 | Commission de transport, logistique | Etats-Unis |
| 27 | Hutchison Port Holdings | 3 619 | 4,5 | Manutention portuaire | Chine |
| 28 | China Shipping | 3 616 | -11,1 | Transport maritime, manutention portuaire | Chine |
| 29 | Dachser | 3 600 | 2,5 | Commission de transport, messagerie, logistique | Allemagne |
| 30 | CSCL China Shipping | 3 589 | -11,2 | Transport maritime | Chine |
| 31 | Gefco | 3 536 | -0,5 | Commission de transport, logistique | France |
| 32 | UTI ⁽⁵⁾ | 3 530 | 4,1 | Commission de transport, logistique | Etats-Unis |
| 33 | CSAV | 3 519 | 17,7 | Transport maritime | Chili |
| 34 | MISC ⁽⁶⁾ | 3 280 | 21,8 | Transport maritime | Malaisie |
| 35 | Yang Ming | 3 149 | 2,9 | Transport maritime | Taiwan |
| 36 | Dentressangle ⁽⁶⁾ | 3 107 | 72,2 | Transport routier, logistique | France |
| 37 | Lufthansa Cargo | 2 907 | 6,3 | Transport aérien | Allemagne |
| 38 | Air France Cargo-KLM Cargo ⁽³⁾ | 2 857 | -2,4 | Transport aérien | France |
| 39 | Wincanton ⁽³⁾ | 2 542 | 9,1 | Logistique, entreposage | Royaume-Uni |
| 40 | Evergreen Line | 2 440 | -13,7 | Transport maritime | Taiwan |
| 41 | DP World | 2 329 | 20,2 | Manutention portuaire | Emirats arab. unis |
| 42 | Cathay Pacific | 2 251 | 13 | Transport aérien | Chine |
| 43 | Royal Mail | 2 220 | 17,6 | Express, messagerie | Royaume-Uni |
| 44 | PSA International | 2 161 | 5,8 | Manutention portuaire | Singapour |
| 45 | STEF TFE | 2 081 | 7,7 | Logistique, transport routier et maritime | France |
| 46 | Kintetsu ⁽³⁾ | 2 028 | -10,9 | Commission de transport, logistique | Japon |
| 47 | PIL | 1 800 | nd | Transport maritime | Singapour |
| 48 | Korean Air Cargo | 1 706 | 19,5 | Transport aérien | Corée du Sud |
| 49 | Wallenius Wilhelmsen | 1 632 | nd | Transport maritime | Norvège |
| 50 | Japan Airlines ⁽³⁾ | 1 556 | -14,6 | Transport aérien | Japon |

(1) Comprend l'ensemble des activités liées au transport du groupe AP Møller. (2) Exercice allant du 1/06/08 au 31/05/09. (3) Exercice allant du 1/04/08 au 31/03/09. (4) Branche Transport et logistique. (5) Exercice allant du 1/02/08 au 31/01/09. (6) L'évolution s'explique par le rachat de la société Christian Salvesen, consolidée dans les comptes à partir du 14 décembre 2007. A périmètre égal, la variation est de +4,3%.

Les principaux liners mondiaux

| Rang | Groupe | Pays | CA 2008 (en M€) | Evolution (en %) | Volume (en 1 000 TEU) | Evol. du volume (en %) | Capacité (en TEU) | Nombre ¹¹ de navires |
|------|----------------------------|---------------------|--------------------|---------------------|--------------------------|---------------------------|----------------------|------------------------------------|
| 1 | APM-Maersk ⁽²⁾ | Danemark | 20 337 | 11 | 13 862 | 1,9 | 2 048 362 | 545 |
| 2 | MSC | Suisse | nc | nc | 10 500 | 5 | 1 529 487 | 422 |
| 3 | CMA CGM | France | 10 713 | 28,2 | 8 900 | 15,6 | 984 179 | 358 |
| 4 | Hapag-Lloyd | Allemagne | 6 220 | 4,3 | 5 546 | 1,7 | 491 854 | 129 |
| 5 | NOL/APL | Singapour | 5 637 | 19,3 | 4 930 | 4,5 | 508 816 | 132 |
| 6 | MOL ⁽³⁾ | Japon | 4 983 | -6,8 | nc | nc | 342 122 | 90 |
| 7 | NYK ⁽³⁾ | Japon | 4 635 | -10,7 | nc | nc | 415 246 | 113 |
| 8 | OOCL (groupe OOIL) | Chine | 4 613 | 15,8 | 4 835 | 5,1 | 345 331 | 78 |
| 9 | Cosco Container L. | Chine | 4 558 | -4,3 | 5 793 | 1,5 | 504 343 | 149 |
| 10 | Hyundai MM ⁽⁴⁾ | Corée du Sud | 4 465 | 57 | nc | nc | 278 559 | 56 |
| 11 | K Line | Japon | 4 127 | -11,6 | 3 103 | -3,6 | 325 514 | 92 |
| 12 | Hanjin Shipping | Corée du Sud | 4 042 | 26,7 | 3 426 | -5,5 | 380 789 | 91 |
| 13 | Hamburg-Süd | Allemagne | 3 738 | 24,8 | 2 669 | 24,5 | 335 689 | 119 |
| 14 | CSC China Shipping | Chine | 3 589 | -11,2 | 6 942 | -4,9 | 461 483 | 148 |
| 15 | CSAV ⁽⁵⁾ | Chili | 3 519 | 17,7 | 2 191 | 2,9 | 282 027 | 86 |
| 16 | Misc Berhad ⁽³⁾ | Malaisie | 3 280 | 21,8 | nc | nc | 99 473 | 33 |
| 17 | Yang Ming Line | Taiwan | 3 149 | 2,9 | nc | nc | 318 035 | 79 |
| 18 | ZIM | Israël | 3 068 | 13,5 | 2 520 | 5,9 | 270 549 | 92 |
| 19 | Evergreen Line | Taiwan | 2 440 | -13,7 | nc | nc | 615 921 | 170 |
| 20 | PIL | Singapour | 1 800 | nc | nc | nc | 189 535 | 106 |
| 21 | Wan Hai Line | Taiwan | 1 457 | 9,9 | nc | nc | 124 168 | 68 |
| 22 | UASC ⁽⁶⁾ | Emirats arabes unis | 946 | 34 | nc | nc | 155 025 | 43 |
| 23 | RCL | Thaïlande | 455 | -3,3 | 2 901 | 5,6 | 53 040 | 40 |

nc : non communiqué. (1) Au 15/06/09, selon la base Alphaliner AXL. (2) Transport de conteneurs et activités associées (Maersk+Safmarine). (3) Année fiscale 2008, du 1/04/08 au 31/03/09. (4) Liner et vracs pour le chiffre d'affaires, porte-conteneurs uniquement pour le nombre de navires. (5) Hors transbordements. (6) Au 31/12/07, chiffre d'affaires opérationnel seul.

Source : Transports Actualités.

Principales compagnies aériennes (marchandises)

| Trafic international TKT (milliers) | | | |
|-------------------------------------|--------------------|-------|-------|
| Rang | Compagnies | 2005 | 2006 |
| 1 | Korean Air | 7 982 | 8 680 |
| 2 | Lufthansa | 7 669 | 8 077 |
| 3 | Singapore Airlines | 7 603 | 7 991 |
| 4 | Cathay Pacific | 6 458 | 6 914 |
| 5 | Federal Express | 5 642 | 6 136 |
| 6 | China Airlines | 6 037 | 6 099 |
| 7 | Air France | 5 528 | 5 864 |
| 8 | Cargolux | 5 149 | 5 237 |
| 9 | Eva Airways | 5 285 | 5 160 |
| 10 | British Airways | 4 760 | 4 726 |

| Trafic domestique TKT (milliers) | | | |
|----------------------------------|-------------------------|-------|-------|
| Rang | Compagnies | 2005 | 2006 |
| 1 | Federal Express | 8 766 | 9 009 |
| 2 | UPS | 5 135 | 5 315 |
| 3 | China Southern Airlines | 968 | 1 027 |
| 4 | Northwest Airlines | 876 | 890 |
| 5 | Air China | 622 | 706 |
| 6 | China Eastern | 551 | 560 |
| 7 | American Airlines | 557 | 493 |
| 8 | Delta Air Lines | 554 | 452 |
| 9 | United Airlines | 405 | 417 |
| 10 | All Nippon Airways | 394 | 404 |

| Tous trafics TKT (milliers) | | | |
|-----------------------------|--------------------|--------|--------|
| Rang | Compagnies | 2005 | 2006 |
| 1 | Federal Express | 14 408 | 15 145 |
| 2 | UPS | 9 075 | 9 341 |
| 3 | Korean Air | 8 072 | 8 764 |
| 4 | Lufthansa | 7 680 | 8 091 |
| 5 | Singapore Airlines | 7 603 | 7 991 |
| 6 | Cathay Pacific | 6 458 | 6 914 |
| 7 | China Airlines | 6 037 | 6 099 |
| 8 | Air France | 5 532 | 5 868 |
| 9 | Cargolux | 5 149 | 5 237 |
| 10 | Eva Airways | 5 285 | 5 160 |



Logistique export

Chapitre 2. Pilotage des flux à l'international

3. Les prestations logistiques : le choix d'une solution-transport

Etape 3 Mettre en œuvre la solution-transport

Le document de transport

| | MARITIME | AERIEN | ROUTIER | FERROVIAIRE | FLUVIAL |
|--------------------|--|------------------------------------|--|---|--|
| Convention | Bruxelles (1924) Hambourg (1978-1992) | Varsovie (1929) Montréal (1999) | Genève (1954) | Bâle (1890) | Budapest (2005) |
| Document | Connaissance maritime | Lettre de transport aérien (LTA) | Lettre de voiture CMR (en international) | Lettre de voiture CIM (en international) | Lettre de voiture ou connaissance (fluvial) CMNI |
| En anglais | Bill of lading (B/L) | Airway bill (AWB) | CMR note | CIM Railway consignment note | Inland waterway consignment note |
| En espagnol | Conocimiento | Guía aérea | Carta de porte | Carta de porte ferroviaria | Guía de carga fluvial Conocimiento fluvial |
| Rédacteur | Agent de la compagnie, sous ordre du chargeur | Compagnie ou agent | Transporteur pour le compte de l'expéditeur | L'expéditeur et la compagnie | Transporteur ou courtier de fret |

FCR (*Forwarder carrying receipt*) : document émis par un auxiliaire de transport qui prouve la bonne réception des marchandises (applicable pour EXW, FCA et FAS)

FBL (*Forwarder bill of lading*) : document émis par un groupeur qui atteste du groupage maritime

HAWB (*House air way bill*) : document émis par un groupeur qui atteste du groupage aérien

CTBL (*Combined transport bill of lading*) : document de transport combinant au moins deux modes de transport, dont le principal est maritime

Logistique export

Chapitre 2. Pilotage des flux à l'international

3. Les prestations logistiques : le choix d'une solution-transport

Etape 3 Mettre en œuvre la solution-transport

Le document de transport

Le connaissement maritime (bill of lading)

❑ contrat de transport de marchandises par mer et titre de propriété des marchandises pour celui qui porte le connaissement original (parmi les 4 exemplaires obligatoires)

=> il est donc négociable; il se transmet par endossement ;

❑ engagement du transporteur à déplacer une marchandise entre deux ports moyennant paiement de la prestation (fret)

= preuve d'avoir reçu la marchandise décrite sur le document

Logistique export

Chapitre 2. Pilotage des flux à l'international

3. Les prestations logistiques : le choix d'une solution-transport

Etape 3 Mettre en œuvre la solution-transport

Le document de transport

La lettre de transport aérien (air way bill)

- preuve du contrat de transport de marchandises par air ;
- preuve de la prise en charge de la marchandise ;
- représente la facture, un certificat d'assurance et un guide des consignes pour les manutentions

Logistique export

Chapitre 2. Pilotage des flux à l'international

3. Les prestations logistiques : le choix d'une solution-transport

Etape 4 Evaluer la solution-transport

- Objectif premier : vérifier la qualité et le coût des prestations
- Objectif second (loin d'être négligeable) : tirer des éléments permettant d'adapter les solutions choisies à l'évolution des marchés de l'entreprise et des techniques.

⇒ Tableau de bord

Logistique export

Chapitre 2. Pilotage des flux à l'international

3. Les prestations logistiques : le choix d'une solution-transport

Etape 4 Evaluer la solution-transport

Elaboration du TDB

- *Analyse du coût*
- *Analyse de la qualité*
- *Analyse de la productivité*

Logistique export

Chapitre 2. Pilotage des flux à l'international

3. Les prestations logistiques : le choix d'une solution-transport

Etape 4 Evaluer la solution-transport

Analyse du coût

- *Coût total des expéditions / Valeur transportée*
⇒ indicateur du coût unitaire de transport dans la valeur de la marchandise (performance économique, base de comparaison pour tarification et marge par unité transportée ;
- *Coût total des expéditions / Volume transporté*
⇒ indicateur du coût unitaire de transport pour une unité de volume transporté ;
- *Coût total des expéditions / Nombre d'expéditions*
⇒ indicateur du coût unitaire d'une expédition ;
- *Coût total des opérations logistiques et transport / Montant des achats*
⇒ indicateur de rentabilité de l'opération d'importation au regard des opérations de transport ;
- *Coût total des opérations logistiques et transport / Chiffre d'affaires*
⇒ indicateur de la rentabilité de l'opération d'exportation au regard des opérations de transport.

Logistique export

Chapitre 2. Pilotage des flux à l'international

3. Les prestations logistiques : le choix d'une solution-transport

Etape 4 Evaluer la solution-transport

Analyse de la qualité

- *Nombre de sinistres / Nombre total d'expéditions*
⇒ Taux de sinistres ;
- *Nombre de retards / Nombre total d'expéditions*
⇒ Taux de retard ;
- *Nombres de litiges / Nombre total d'expéditions*
⇒ Taux de litiges ;
- *Montant des dommages / Valeur totale des expéditions*
⇒ Coût des dommages par unité transportée.

Logistique export

Chapitre 2. Pilotage des flux à l'international

3. Les prestations logistiques : le choix d'une solution-transport

Etape 4 Evaluer la solution-transport

Analyse de la productivité

- *Nombre d'expéditions / Nombre total d'heures travaillées*
⇒ Productivité apparente du travail ;
- *Nombre d'expéditions en unité de charge complète / Nombre total d'expéditions*
⇒ Productivité de l'organisation des expéditions ;
- *Nombres d'emplacements utilisés / Nombre total d'emplacements*
⇒ Taux d'utilisation des équipements d'entreposage.

Logistique export

Chapitre 2. Pilotage des flux à l'international

4. Les opérations de préparation de la marchandise

- Emballage

Objectif : protéger la marchandise pour l'ensemble des opérations allant de l'acheminement à la distribution.

- Palettisation

Le choix de l'emballage découle du choix de la solution-transport et de ses modalités pratiques.

- Conteneurisation



Toute protection de la marchandise a un coût direct.

En revanche, toute avarie relevant d'un défaut ou d'une insuffisance d'emballage implique également un coût.

Logistique export

Chapitre 2. Pilotage des flux à l'international

4. Les opérations de préparation de la marchandise

On distingue :

- le conditionnement solidaire de la marchandise, dit “*emballage primaire*” : (emballage de vente) dont la mission est de faire vendre le produit ;
- l’“emballage secondaire” qui regroupe dans des étuis, sous film plastique ou en carton les marchandises conditionnées ;
- l’emballage d’expédition, dit “*emballage tertiaire*”, qui facilite le transport des marchandises et les protège pendant toutes les opérations de transport.



Logistique export

Chapitre 2. Pilotage des flux à l'international

4. Les opérations de préparation de la marchandise

La palette

Plateau rectangulaire sur lequel on entrepose une certaine quantité de marchandises de même genre. L'ensemble constitue une unité de charge :

- conçue pour être manipulée par un chariot élévateur (transpalette)
- facilite les opérations de manutention, comptage, chargement, stockage, distribution



- doit être cerclée, banderolée, sous housse plastique étirable ou rétractable.



Logistique export

Chapitre 2. Pilotage des flux à l'international

4. Les opérations de préparation de la marchandise

Palette standard (palette Europe ou EUR) :

- en bois
- 800 mm × 1 200 mm
- hauteur à vide 15 cm
- charge utile de 1 500 kg
- 12,2 à 15,25 € neuve (4,6 à 6,1 € d'occasion).



Elle porte le sigle EUR à droite, le sigle du pays à gauche, le millésime et le code du fabricant au centre. Il existe une version en plastique (18,3 à 70€), des versions en acier ou en alu, ou encore en carton (support de présentation dans la grande distribution).

La palette en bois représente :

- 90% des 70 millions de palettes produites en France en 2006 ;
- 90% des palettes consommées en Europe en 2006.

Le marché de la palette est segmenté

(350 000 unités produites par an en Europe) :

- palette perdue (10%) (fait l'objet d'une vente – 4 à 7 € l'unité - parc géré par l'acheteur) ;
- palette en location-gestion (40%) (facturée à la rotation – 2,5 à 3,5 € l'unité) ;
- palette échangée (50%) (fait l'objet d'une vente – 6,5 à 10 € l'unité - parc géré par le vendeur).

| Types de palettes | Part du total (%) |
|------------------------|-------------------|
| 800 X 1200 mm (EUROPE) | 8,3 |
| 800 X 1200 mm (AUTRES) | 13,3 |
| 1000 X 1200 mm | 10,8 |
| 600 X 800 mm | 4,2 |
| 1200 X 1200 mm | 1,5 |
| 600 X 1000 mm | 1 |
| CIMENTIÈRE | 10 |
| PAPETIÈRE | 9,2 |
| CP (CP À CP 9 CHIMIE) | 4,2 |
| VMF (VERRERIE) | 2,5 |
| FRUITIÈRE | 2,5 |
| GALIA (AUTOMOTIVE) | 2,5 |
| AUTRES | 30 |

Logistique export

Chapitre 2. Pilotage des flux à l'international

4. Les opérations de préparation de la marchandise

Palette-avion :

- en aluminium
- 228 cm × 305 cm
- hauteur à vide de 2 cm
- hauteur maximale chargée de 244 cm
- 4 500 kg de masse chargeable



Logistique export

Chapitre 2. Pilotage des flux à l'international

4. Les opérations de préparation de la marchandise

Le conteneur

Engin de transport à caractère permanent et suffisamment résistant pour permettre un usage répété : robuste plancher muni de 4 solides montants verticaux... le toit et les parois ne sont que des abris pour la marchandise. Il permet l'«empotage» de marchandises différentes, d'origines et destinations différentes.

La conteneurisation permet la réalisation des expéditions sans rupture de charge de bout en bout (pour les conteneurs complets) par un ou plusieurs modes de transport.

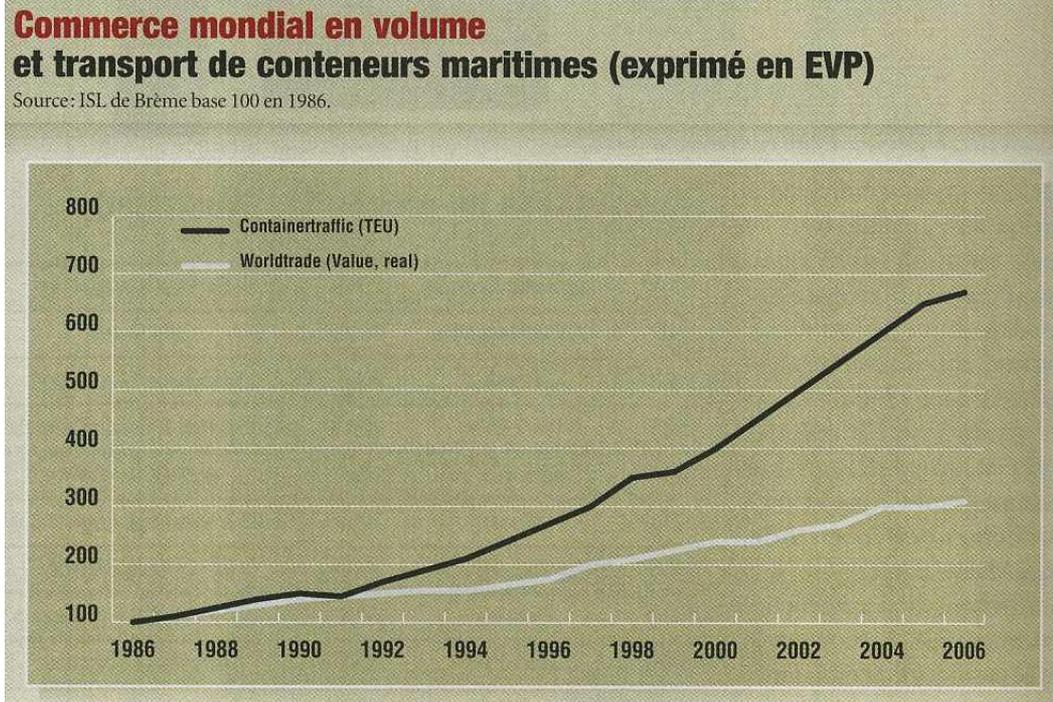
- ⇒ Sécurité accrue et opérations de manutentions facilitées
- ⇒ Réduction coût d'emballage et d'assurance.

Logistique export

Chapitre 2. Pilotage des flux à l'international

4. Les opérations de préparation de la marchandise

En 2005, 115 millions d'EVP ont été nécessaires pour assurer les échanges du commerce mondial (+11% en 1 an !)



Logistique export

Chapitre 2. Pilotage des flux à l'international

4. Les opérations de préparation de la marchandise

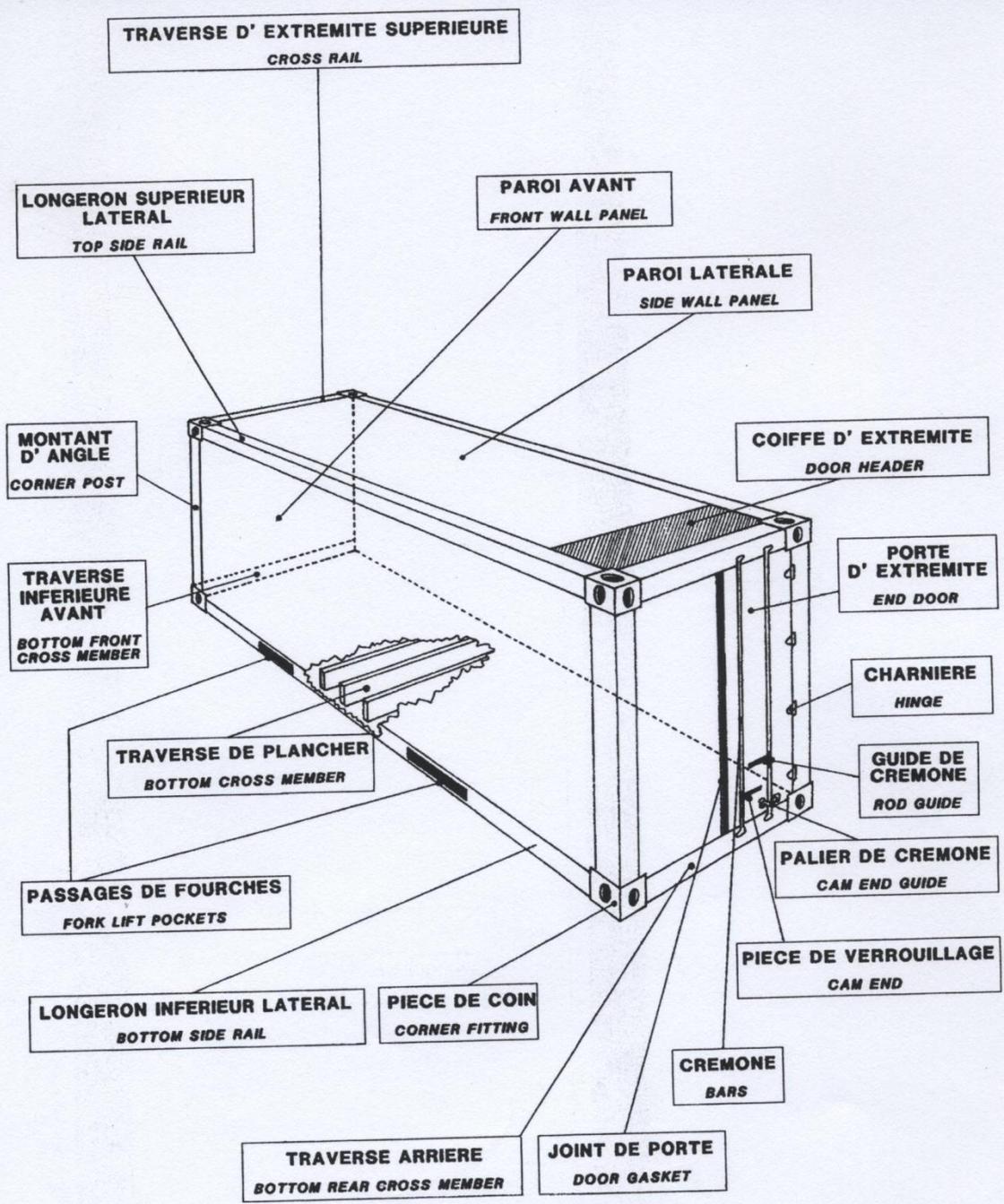
3 types de conteneurs :

- conteneurs à usage général ou usage spécifique, aéré ou non
- conteneurs pour marchandises spécifiques (à caractéristiques thermiques, conteneurs-citernes pour liquides ou gaz, *etc.*)
- conteneurs pour transport aérien.

| | DIMENSIONS EXTERIEURES | | | CAPACITE |
|------------|------------------------|----------|----------|------------------|
| | LONGUEUR | LARGEUR | HAUTEUR | MASSE BRUTE MAX. |
| 20' | 6 058 mm | 2 438 mm | 2 438 mm | 20 320 kg |
| | 19'10"5 | 8' | 8' | |
| | 6 058 mm | 2 438 mm | 2 591 mm | |
| | 19'10"5 | 8' | 8'6" | |

| | | | | |
|------------|-----------|----------|----------|-----------|
| 40' | 12 192 mm | 2 438 mm | 2 438 mm | 30 480 kg |
| | 40' | 8' | 8' | |
| | 12 192 mm | 2 438 mm | 2 591 mm | |
| | 40' | 8' | 8'6" | |
| | 12 192 mm | 2 438 mm | 2 676 mm | |
| | 40' | 8' | 9'6" | |

Fort développement du 45' : 13,71 m



Logistique export

Chapitre 2. Pilotage des flux à l'international

4. Les opérations de préparation de la marchandise



Conteneur citerne



Conteneur Dry



Conteneur Frigorifique



Conteneur open top

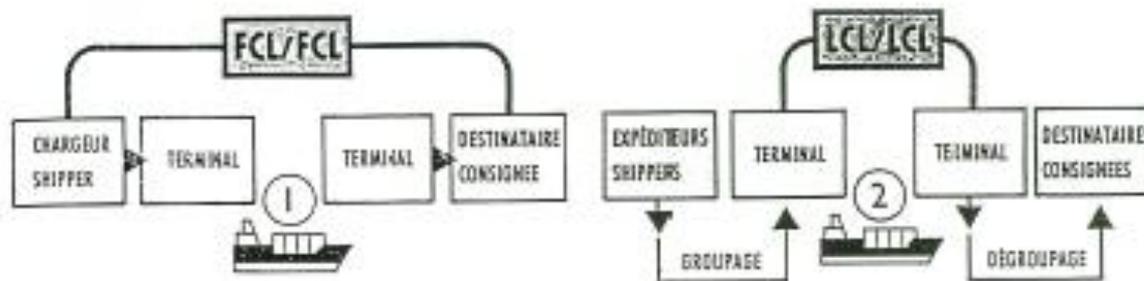
Logistique export

Chapitre 2. Pilotage des flux à l'international

4. Les opérations de préparation de la marchandise

Techniques de conteneurisation

- FCL/FCL : technique de conteneurisation pour marchandises voyageant de bout en bout sans rupture de charge. Le FCL voyage «de domicile à domicile».
- LCL/LCL : technique de conteneurisation pour marchandises faisant l'objet d'un groupage puis d'un dégroupage ⇒ 2 ruptures de charge : 1 pour l'empotage (groupage), l'autre pour le dépotage (dégroupage). Le LCL voyage «de quai à quai».



Logistique export

Chapitre 2. Pilotage des flux à l'international

4. Les opérations de préparation de la marchandise

Techniques de conteneurisation

- FCL/LCL : technique de conteneurisation depuis un expéditeur vers plusieurs destinations. Conteneurisation au départ puis dégroupage à l'arrivée.
- LCL/FCL : technique de conteneurisation de plusieurs expéditeurs pour une destination. Le conteneur est livré au domicile de l'importateur.

